

Záruční podmínky a návod na údržbu obuvi

Vážený spotřebiteli, děkujeme Vám, že jste si zakoupil naši obuv, na kterou se poskytuje záruka na výrobní vady v délce 24 měsíců od data jejího prodeje. Se zakoupenou obuví se Vám dostává do rukou i doklad o zakoupení (dodací list, popř. účtenka) a tyto záruční podmínky, jejichž součástí je i návod na údržbu a ošetřování obuvi.

Vše pečlivě uschovejte, doporučujeme předložit v případě reklamace současně s dokladem o zakoupení obuvi. Při nedodržení níže uvedených zásad nemůže být Vaše reklamacie uznána. Zboží předložené k reklamaci musí být řádně vyčištěno a hygienicky nezávadné. Společnost TV PRODUCTS CZ s.r.o. je oprávněna odmítnout převzetí zboží, které nebude splňovat zásady obecné hygieny, k reklamaci řízení. Výběr obuvi:

Při výběru obuvi dbejte na to, aby zvolený druh, velikost a šíře obuvi přesně odpovídaly Vaším potřebám. Obuv si před zakoupením důkladně vyzkoušejte. Nevhodně zvolený druh obuvi, velikost, šíře nebo tvar nemohou být důvodem k pozdější reklamaci. Obuv vybírejte podle účelu, ke kterému je určena (výcházková, rekreační, ... atd.).

ROZDĚLENÍ OBUVI PODLE ÚČELOVOSTI

Každý druh obuvi se vyrábí pro zcela konkrétní účel použití, a z tohoto důvodu musí svými vlastnostmi odpovídat danému účelu. Podle účelu použití je stanoven tvar obuvi, její obvodová skupina, materiál, výrobní způsob a celkové provedení. Podle účelovosti se obuv dělí na obuv ochrannou pracovní, vycházkovou (celoroční, letní a zimní), společenskou, sportovní (lehkou a těžkou), domácí, ortopedickou (lehkou a těžkou) a přezůvkovou.

Pracovní ochranná obuv je určena pro ochranu nohou před určitým ohrožením. Těmto požadavkům musí odpovídat především použitý materiál. Celoroční vycházková obuv je určena k celoročnímu nošení v různých klimatických podmínkách. Má uzavřený stříh, vrchové dílce jsou v hladkém provedení, případně mají ozdobnou perforaci. Podešev má zpravidla nižší hmotnost a je poddajná. Letní vycházková obuv je určena pro nošení v letním období. Má zpravidla otevřený stříh, je vzdušná, lehká a má jednoduchou a lehkou spodkovou konstrukci. Zimní vycházková obuv je konstrukcí, použitými materiály a vnitřní úpravou přizpůsobena k ochraně nohou v zimním období. Má uzavřený stříh a je zateplena hřejivou podšívkou. Výška této obuvi se pohybuje od kotníků až po kolena. Podešev má zpravidla protiskluzný dezén. Společenská obuv je určena pro krátkodobé nošení při různých společenských příležitostech. Je velmi lehká, s vrchovými dílci v hladkém provedení (u dámské obuvi i s ozdobami) uzavřeného nebo otevřeného stříhu. Obuv je přizpůsobena požadavkům módy. Sportovní obuv je tvarem, použitým materiálem i úpravou přizpůsobena k provozování určitého druhu sportu. Dělí se na sportovní obuv lehkou (například pro lehkou atletiku, gymnastiku, cyklistiku apod.) a těžkou (například obuv lyžařská, bruslařská apod.).

Domácí obuv je lehká a pohodlná obuv používaná převážně v domácím prostředí. Vyrábí se z měkkých a poddajných materiálů. Ortopedická obuv je konstrukcí, materiálem a vnitřní úpravou přizpůsobena vadě nohy. Dělí se na ortopedickou obuv lehkou a těžkou. Lehká ortopedická obuv je konstrukčně přizpůsobena deformitě nohy (například plochá noha, kladívkové prsty) a může ji napravit nebo zcela odstranit. Na tuto obuv jsou kladeny mimořádné požadavky z hlediska zdravotní vhodnosti. Těžká ortopedická obuv umožňuje chůzi, popřípadě zakrývá deformitu, ortopedickou vadu však nemůže napravit.

Přezůvková obuv je určena k ochraně nohou i jiné obuvi před vlivy nepříznivého počasí (vlhkostí a znečištěním).

Ošetřování a údržba obuvi:

Životnost obuvi závisí na jejím správném udržování a ošetřování. Obuv často střídejte, zejména ve vlhkém prostředí.

- nečistoty omývejte slabým mýdlovým roztokem, otřete do sucha a použijte prostředek určený k ošetření a impregnaci vrchového materiálu
- vlasovou useň ošetřujte pryžovým nebo silonovým kartáčkem a přípravky, které jsou určené pro vlasové usně. Tyto přípravky oživují barvu, mohou být barevné nebo bezbarvé. Důležité je ošetření vlasových usní vhodnou impregnací ve spray, zvyšující odolnost proti vodě. Tyto usně nikdy nekrémujte!
- podešev doporučujeme čistit vlhkým hadříkem a nášlapnou část kartáčkem
- obuv obouvejte rozvázanou a používejte obouvací lžičky, aby se nepolámala patní část
- obuv je nutné nechat po každém použití důkladně vyschnout a vyvětrat. I po krátkém použití dochází ke zvlhnutí vnitřní části obuvi vlivem pocení nohou.
- vyvarujte se rozmáččení obuvi, které poškozuje vzhled, deformuje tvar a zkracuje životnost materiálu, usňová obuv s konfekčním šitím není vodotěsná
- promáčenou obuv vycpěte novinami a postupně vysoušejte při pokojové teplotě, mimo dosah tepelného zdroje
- obuv nikdy neperte
- pro ošetřování obuvi v žádném případě nepoužívejte rozpouštědla ani jiné podobné látky (např. aceton, líh)

Skladování, přeprava:

V originál balení, v čistém, suchém a odvětraném prostředí v rozmezí teplot 10 - 30 °C, bez kontaminace vlhkem, nečistotami, plísněmi, popř. dalšími činiteli snižujícími úroveň ochrany. Zvláště je nutné předcházet všem faktorům nepříznivě ovlivňujícím plnou funkčnost a životnost obuvi, jako např. vysoká intenzita užívání obuvi, používání obuvi k nevhodnému účelu, nedostatečná, či nesprávná údržba obuvi např. praní obuvi, atd. ... V případě, že dojde k jejímu poškození z těchto důvodů, nelze obuv reklamovat.

Podmínky reklamace

- případná reklamacie může být uplatněna v kterémkoliv provozovně prodávajícího, v níž je s ohledem na sortiment přijetí reklamace možné, nebo zasláním na reklamační oddělení společnosti (viz náš reklamační řád na www.tvproducts.cz), a to bez odkladu, nejlépe

ihned při zjištění závady

- pro přijetí obuvi k reklamaci je nutno prokázat zakoupení obuvi, a to nejlépe předložením záručního listu spolu s dokladem o zakoupení obuvi
- k reklamaci je třeba předkládat obuv kompletní, vyčištěnou, zbavenou všech nečistot a hygienicky nezávadnou. Obuv nespĺňující zásady obecné hygieny nelze převzít k reklamaci řízení.
- při reklamaci přesně definujte závadu na reklamované obuvi

Záruka se vztahuje na:

- výrobní vady nebo jiný rozpor s kupní smlouvou (např. nepár u obuvi, chybějící část výrobku, ..), které se vyskytnou v průběhu záruční doby v délce 24 měsíců od data prodeje, a to při dodržení účelovosti zboží a doporučeného způsobu ošetřování a údržby uvedeném v záručním listě. Uplynutím záruční doby právo reklamovat zaniká. Vadou se rozumí nedostatek na zboží, kterým je omezeno příp. znemožněno jeho další používání, aniž by však příčinou tohoto stavu bylo opotřebením zboží způsobené běžným užíváním, úmyslné či neúmyslné poškození a zanedbání základních pravidel údržby. Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva, která se ke koupi váží podle zvláštních právních předpisů.

Záruka se nevztahuje na:

- vzhledové a funkční změny zboží i jejich součástí, mající svůj původ v opotřebením zboží z používání během záruční doby
- opotřebením vlivem nesprávného výběru, užívání, ošetřování a údržby
- mechanické poškození (okopání obuvi, deformace opatků způsobená obouváním bez obouvací lžičky a bez rozněhování, prořezání vrchového nebo spodkového materiálu ostrými předměty
- prodření podšívek v patě způsobené nošením nezávané obuvi
- prodření podšívek vlivem nesprávné volby velikosti a obvodové šíře zejména v oblasti prstů
- zažloutnutí mezípoděší, ke kterému časem dochází
- poškození zboží vlivem působení olejů, nafty, benzínu a jiných agresivních látek - na závady, které nejsou reklamovány ihned po jejím zjištění a obuv je užívána až do úplného zničení. Užíváním poškozené obuvi nabude vada takového rozměru, že není možné provést případnou opravu.

POZOR

Nezapomeňte, prosím, že záruční doba a životnost obuvi jsou různé pojmy. Životnost obuvi je dána způsobem a intenzitou používání a nemusí být vždy stejná jako záruční doba. To znamená, že při intenzivním užívání může být životnost obuvi kratší než záruční doba.

Piktogramy u obuvi :



svršek



podšívkva



podešev



označení pro useň



označení pro textil



označení pro syntetické materiály



povrstvená useň



pryž nebo kaučuk

(usnadňují orientaci v materiálech použitých na svršek, podšívkva a podešev)

Informační leták s nákupním dokladem uchovejte pro případ reklamace. Záruka se nevztahuje na změny vlastností obuvi které vznikly v průběhu záruční doby v důsledku přirozeného opotřebením či přirozené změny vlastností materiálu a nebo na vady a nedostatky vzniklé nedodržením pravidel a zásad správného používání a údržby uvedenými v tomto informačním letáku. Informační leták je součástí prodejního dokladu.

Za projevenou důvěru Vám děkujeme a přejeme Vám pohodlnou chůzi v naší obuvi.